



Львівська міська рада

Департамент міської мобільності та вуличної інфраструктури

**ЛКП «Львівавтодор»**

79035, Львів, вул. Пасіки Галицькі, 7, тел./факс: (032) 270-41-66 e-mail: lvivavtodor@lvivcity.gov.ua

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Тетяні ПЮМІ

[alextania.nn@gmail.com](mailto:alextania.nn@gmail.com)

Шановна Тетяно Сергіївно!

У відповідь на Вашу електронну петицію, яка зареєстрована як звернення в СЕД Львівської міської ради IT-Enterprise за № 11 від 27.04.2025, щодо видачі квитка після оплати через валідатор у Львові, повідомляємо таке.

Відповідно до частини 4 статті 8 Закону України від 29.06.2004 № 1914-IV «Про міський електричний транспорт» (далі по тексті – Закон № 1914-IV) органи місцевого самоврядування запроваджують автоматизовану систему обліку оплати проїзду, встановлюють порядок її функціонування, визначають особу, уповноважену здійснювати справляння плати за транспортні послуги в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

Частина 8 статті 4 Закону № 1914-IV встановлює, що правила користування міським електричним транспортом затверджуються відповідним органом місцевого самоврядування. Вони визначають порядок проїзду і його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг, враховуючи особливості транспортної інфраструктури та наявність автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

Згідно з частиною 3 статті 4 Закону № 1914-IV, оплата транспортних послуг проводиться безпосередньо пасажиром та замовником. Право на користування транспортними послугами надає придбаний разовий квиток, закомпостований абонементний талон, проїзний квиток тривалого користування, картка, посвідчення або довідка, що дає право на пільговий проїзд згідно із законодавством, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду – зареєстрований електронний квиток.

Також згідно з частиною 9 статті 6 Закону України від 05.04.2001 № 2344-III «Про автомобільний транспорт» (далі по тексті – Закон № 2344-III) органи місцевого самоврядування формують мережу міських автобусних маршрутів загального користування і здійснюють у межах своїх повноважень контроль за дотриманням законодавства у сфері автомобільного транспорту на відповідній території, запроваджують автоматизовану систему обліку оплати проїзду та встановлюють порядок її функціонування, визначають особу, уповноважену здійснювати справляння плати за транспортні послуги в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

Частина 17 статті 35 Закону № 2344-III встановлює, що правила користування міським пасажирським автомобільним транспортом затверджуються відповідним органом місцевого самоврядування. Вони визначають порядок проїзду і його оплати, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг, враховуючи особливості транспортної інфраструктури та наявність автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

Згідно з частиною 2 статті 41 Закону № 2344-III, пасажир зобов'язаний мати при собі квиток на проїзд, на перевезення багажу, за наявності права пільгового проїзду - відповідне посвідчення чи довідку, на підставі якої надається пільга, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду - зареєструвати електронний квиток.



СЕД Львівської міської ради IT-Enterprise

№2508-вих-80238 від 02.06.2025

Підписувач Власюк Микола Васильович

Відповідно до пункту «а» частини першої статті 30 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі по тексту – Закон № 280/97-ВР) до відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад в галузі житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, громадського харчування, транспорту і зв'язку належать власні (самоврядні) повноваження, зокрема: затвердження маршрутів і графіків руху, правил користування міським пасажирським транспортом незалежно від форм власності, узгодження цих питань стосовно транзитного пасажирського транспорту у випадках, передбачених законодавством (підпункт 10); прийняття рішення про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті незалежно від форм власності та визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (підпункт 10<sup>-1</sup>); встановлення порядку функціонування та вимог до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті незалежно від форм власності, а також видів, форм носіїв, порядку обігу та реєстрації проїзних документів (підпункт 10<sup>-2</sup>).

23.04.2021 виконавчий комітет Львівської міської ради прийняв рішення № 304 «Про визначення уповноваженої особи автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді», згідно з яким Львівське комунальне підприємство «Львівавтодор» визначено уповноваженою особою щодо впровадження та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді та уповноваженою особою з надання послуг функціонування автоматизованої системи обліку оплати проїзду та справляння плати за надані транспортні послуги.

Автоматизована система оплати проїзду (скорочено – АСОП) функціонує у пасажирському транспорті загального користування на території Львівської міської територіальної громади (скорочено – Львівська МТГ) відповідно до рішення виконавчого комітету Львівської міської ради від 13.08.2021 № 690 «Про впровадження та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування на території Львівської міської територіальної громади» (далі по тексту – Рішення № 690).

Рішенням № 690 затверджено Порядок функціонування АСОП у пасажирському транспорті загального користування на території Львівської МТГ (додаток 1 до Рішення № 690) (далі по тексту – Порядок), яким визначено, що:

*валідатор* – технічний пристрій, встановлений у салоні транспортного засобу, який призначений для зчитування та валідації проїзних документів;

*валідація* – процес реєстрації проїзних документів у салоні транспортного засобу в АСОП. Успішна валідація є підтвердженням факту оплати пасажиром поїздки, права пасажирів на проїзд та перевезення багажу у пасажирському транспорті загального користування на території Львівської МТГ;

*електронний квиток* – проїзний документ встановленої форми, який після валідації дає право пасажирів на одержання транспортних послуг;

*носій проїзного документа* – засіб або пристрій, який забезпечує доступ до проїзних документів і, який використовується для валідації проїзних документів;

*проїзний документ* – абонемент або квиток на разову поїздку (паперовий чи електронний), успішна валідація якого надає право на проїзд у пасажирському транспорті загального користування на території Львівської МТГ (п.1.4.24.).

Квиток на разову поїздку (паперовий чи електронний) після придбання та реєстрації його в АСОП розміщується на її інформаційних ресурсах у вигляді електронних даних. Тому під час поїздки у відповідному транспортному засобі пасажир, приклавши відповідний носій проїзних документів (транспортну картку “ЛеоКарт”; банківську картку, яка відповідає міжнародному стандарту сEMV; мобільний пристрій, який має можливість використання технології Apple Pay та/або Google Pay) до валідатора, має доступ до свого проїзного документа в електронній формі в розділі меню валідатора «Інформація про квиток», або

пасажир має проїзний документ в паперовій формі, у разі придбання його у водія транспортного засобу за готівку. Ця інформація доступна на будь-якому валідаторі транспортного засобу, а не тільки на тому, де проводилась валідація.

Водночас, для забезпечення друку паперових квитків для кожної успішної валідації потрібно замінити валідатори у всьому пасажирському транспорті, зокрема необхідно придбати дорожчі версії валідаторів, оплатити монтажно-демонтажні роботи. Також, у разі здійснення друку паперових квитків для кожної успішної валідації, потрібно буде закуповувати в декілька разів більше касової термострічки, що призведе до додаткового навантаження на місцевий бюджет у розмірі понад 25 млн. грн. До того ж, друкуючий механізм потребує постійного додаткового обслуговування. Все це разом створить додаткове надмірне навантаження на місцевий бюджет, що очевидно суперечить принципу розумної достатності та економічної ефективності.

Крім того, у разі здійснення валідації за допомогою транспортної картки “ЛеоКарт”, банківської картки, яка відповідає міжнародному стандарту cEMV, мобільного пристрою, який має можливість використання технології Apple Pay та/або Google Pay, ЛКП «Львівавтодор» не зберігає особисту інформацію пасажирів, зокрема номер телефону. У випадку використання пасажиром для валідації банківської картки, АСОП надсилає запит на списання коштів банку-емітенту картки виключно за її номером, а вже банк-емітент повідомляє клієнта про списання коштів. Отже, ЛКП «Львівавтодор» не має можливості надсилати смс-повідомлення пасажиром після здійснення валідації.

Отримати консультацію щодо функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування на території Львівської міської територіальної громади можна за телефоном 0 (800) 303 007.

З повагою  
директор підприємства

Микола ВЛАСЮК